



УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Тамбовской области


(подпись)

Т.П. Котельникова

04.02.2026

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную	1. Проведение мониторинга официального сайта организации с целью приведения в соответствие требованиям и нормам действующего законодательства ¹	01.07.2026	Н.В. Ногтева, директор Д.Е. Удалов, заведующий отделом О.С. Жигачева, методист		

	деятельность.	2. Осуществление своевременного внесения изменений (обновлений) в размещенную информацию в раздел сайта организации «Сведения о педагогических работниках». 3. Обеспечение бесперебойного функционирования на сайте организации раздела «Обращения граждан» (с возможностью внесения предложений, ранжирования информации, получения сведений о ходе рассмотрения обращений).		Т.В. Андрианова, начальник отдела кадров		
--	---------------	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Размещение дополнительных указателей (навигаторов) для удобства ориентации в основном здании и зданиях структурных подразделений организации.	01.07.2026	Д.А. Шулепов, заместитель директора		
----	--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств	1. Проработка вопроса о взаимодействии с Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.12.2026	Н.В. Ногтева, директор Д.А. Шулепов, заместитель директора		
----	---	--	------------	---	--	--

	инвалидов; сменные кресла-коляски.	(предоставление кресел-колясок). 2. Включение в план по благоустройству территории нанесение дорожных разметок на парковках и местах остановки для обозначения парковочного или стояночного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработка вопроса о взаимодействии с Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	01.12.2026	Н.В. Ногтева, директор Д.А. Шулепов, заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса, связанного с соблюдением Кодекса этики и служебного поведения педагогических и прочих работников Центра	01.07.2026	Н.В. Ногтева, директор		
----	--	--	------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1.	Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	1.Проведение анализа условий осуществления образовательной деятельности в организации. 2.Проведение информационной кампании для родителей с целью информирования об источниках информации о деятельности организации и спектре предоставляемых образовательных услуг.	01.07.2026	Ю.Б. Евдокимова заместитель директора Е.Ю. Чернышова заведующий структурным подразделением Н.С. Морякова методист		
----	--	--	------------	--	--	--

¹Проведение мониторинга официального сайта организации с целью приведения в соответствие в соответствии требованиям и нормам действующего законодательства:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

3) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (с Поправкой)»;

5) Федеральный закон от 28.12.2024 N 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (вступил в силу 30.03.2025 г.).