

РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ ТОГБОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА» В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 ГОДУ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организована Общественным советом при министерстве образования и науки Тамбовской области. Проведена в период с 05 августа 2025 г. по 30 сентября 2025 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА качества условий осуществления образовательной деятельности Центра составила **93.2 балла** (max 100 баллов)



ОЦЕНКИ ПО КРИТЕРИЯМ:

99.6 балла ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе:

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации **30.0 баллов** (max 30 баллов)
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование **30.0 баллов** (max 30 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы **39.6 баллов** (max 40 баллов)

98.5 балла КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, в том числе:

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг **50.0 баллов** (max 50 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **48.5 баллов** (max 50 баллов)

70.5 балла ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, в том числе:

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов **18.0 баллов** (max 30 баллов)
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **24.0 баллов** (max 40 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **28.5 баллов** (max 30 баллов)

98.4 балла ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы **39.6 баллов** (max 40 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **19.6 баллов** (max 20 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы **39.2 баллов** (max 40 баллов)

98.8 балла УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, в том числе:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **49.5 баллов** (max 50 баллов)
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым **29.7 баллов** (max 30 баллов)
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **19.6 баллов** (max 20 баллов)

Детальная информация о результатах НОКО в 2025 году

