

**Школьная Служба примирения (медиации)  
МБОУ СОШ №7 г.Мичуринска**

Булыгина И.Н.,  
педагог-организатор,  
руководитель школьной службы примирения  
МБОУ СОШ №7 г. Мичуринска

В соответствии с постановлением Администрации Тамбовской области от 11 марта 2015 г. №228 «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы», на основании приказа управления народного образования администрации г.Мичуринска от 01.10.2014 г. №478 «О создании школьных служб медиации», приказа Управления образования и науки Тамбовской области от 29.05.2015 г. №1735 « О расширении сети и инфраструктуры социальных услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы, с целью внедрения восстановительных технологий в деятельность образовательного учреждения в МБОУ СОШ №7 г.Мичуринска в мае 2015 года создана служба примирения (далее ШСП).

Перед специалистами были поставлены следующие задачи:

- сформировать школьную службы медиации (примирения) и пройти обучение;
- информировать участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов, в том числе рассматривать ситуации криминального характера;
- обучить школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

В соответствии с планом работы служба начала осуществлять свою деятельность.

4 специалиста МБОУ СОШ №7 прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Технологии восстановительной медиации в деятельности школьных служб примирения» на базе ТОГОАУ ДПО «ИПКРО».

Идет формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и банка тематических методических разработок.

Информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации проводится командой ШСП в соответствии с планом.

Проведена информационная кампания, включающая следующие мероприятия:

- педагогические советы, ШПО классных руководителей;
- родительские собрания;
- оформление информационного стенда «Школьная служба примирения (медиации)»;
- изготовление и распространение информационных листовок для педагогов, учеников, родителей;
- проведение информационно-игровых программ о дружбе и миролюбии;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов в форме бесед, классных часов, тренинга «Жить в мире с собой и другими учись»;
- размещение на школьном сайте (<http://michschool7.68edu.ru/>) материалов о деятельности ШСП. Обновление информации о работе ШСП на портале «Подросток и общество» ([http://podrostok.68edu.ru/?page\\_id=2373](http://podrostok.68edu.ru/?page_id=2373)) и сайте Дневник.ру. (<https://schools.dnevnik.ru/school.aspx?school=37975>)

### Мониторинг деятельности службы примирения

Учебный год	Всего отработано случаев	Всего в Службу обратилось	Из них:				
			Обучающихся	Педагогических работников	Свидетелей конфликта	Родителей	
2015-2016	15	15	0	13	0	2	
2016-2017	12	12	0	11	0	1	
		между учащимися	ученик-педагог	группа-ученик	родитель-педагог	родитель-ученик	ученики-взрослый
2015-2016	15	5	3	3	2	2	0
2016-2017	12	3	5	3	0	0	1

По результатам мониторинга выявлено, что в начале 2016-2017 учебного года участниками конфликтных ситуаций (правонарушителями) в 5 случаях из 8 являлись вновь прибывшие ученики. Была усилена информационно-профилактическая работа с вновь прибывшими учениками и родителями на классных часах, родительских собраниях, в индивидуальных беседах.

Отмечено, что при использовании восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в школе происходит постепенное укрепление позитивных социальных связей между участниками образовательного процесса.