

Развитие школьной службы примирения в ТОГБОУ «Жердевская школа-интернат»

Кузьмичева М.А.,
учитель физкультуры,
руководитель школьной службы примирения
ТОГБОУ «Жердевская школа-интернат»

Сегодня мы попытаемся понять, можно ли изменить атмосферу в классе или школе и кто может это сделать? Администрация и учителя? Специалисты – психологи и социальные педагоги? Сами ученики школы? Или существует альтернативный способ решения этой проблемы?

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт и его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Давайте рассмотрим типичные способы реагирования на конфликты, которые используются сегодня в школе:

- Административное реагирование
- Направление к психологу или социальному педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Замалчивание

Административное реагирование:

- вызов к директору;
- вызов на административный совет;
- вызов родителей;
- обращение в КДНиЗП и т.п.

Поскольку при административном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешенными.

Тем более, что вызовы к директору и завучу, а также приглашение некоторых «отличившихся» подростков на совет профилактики не дают результата: поругают – и на этом все заканчивается. Как говорят ребята, «несколько минут позора и можно продолжать делать то, что делал». А если эти меры становятся слишком жесткими, ребята просто отходят от школы и попадают в различные плохие компании.

Направление к психологу или социальному педагогу:

- Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист (проводит реабилитационную работу).
- Социальный педагог работает по запросу с окружением.

Разборки – это попытки детей самим решить конфликты с использованием силы.

Скрытые конфликты:

- Групповое давление, отвержение, бойкот.
- Замыкание в себе.

Пассивность и уход от конфликта, замалчивание его, приводит к тому, что претензии никуда не исчезают, просто не высказываются. Разрешение проблемы не происходит, а недовольство проявляется косвенными «кривыми» способами.

Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые)
- физическую силу (дети на «разборках»)
- психологическое давление

Предполагаемый результат:

- Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- Дети не учатся способам решения конфликтов, ответственности, поскольку решение за них находят взрослые.
- Те способы решения конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

Можно сказать, что нет готовых рецептов по разрешению конфликта, но есть разные способы.

И один из таких способов – создание школьной службы примирения (медиации).

С чего всё началось...

Во исполнение постановления администрации области от 11.03.2015 №228 «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы» В ТОГБОУ «Жердевская школа интернат» создан приказ от 28.05.2015 № 204-ОД «О реализации программы «Защитим детей от насилия»». И в июне 2015 года была создана служба примирения «Доверие» приказ от 10.06.2015 № 220-ОД «О создании службы примирения» и обозначены ответственные лица за работу службы.

Структура нашей Школьной службы примирения состоит из руководителя ШСП и 3 специалистов службы (медиаторы).

Нами была сформирована нормативно-правовая база предстоящей работы. Внесены изменения в должностные инструкции специалистам Службы школьной медиации.

А дальше перед нами встал вопрос - что делать и как делать??? И здесь нам несказанно повезло! Для специалистов службы было организовано обучение по теме: «Проведение программ восстановительной медиации в рамках деятельности школьных служб примирения» - для формирования системных представлений о деятельности службы примирения в

образовательной организации, принципах восстановительной культуры взаимоотношений для разрешения конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних в образовательных организациях.

Первыми шагами в нашей работе были:

1. Рекламная акция Школьной Службы Примирения - знакомство с направлениями деятельности ШСП, рассказы о том, что служба примирения формирует новый тип отношений в школе, разрешает конфликты мирным путем, обучает толерантному пути взаимоотношений.
 - Выступление на педагогическом совете школы на тему: «Как разобраться в конфликтной ситуации».
 - Классные часы на тему: «Восстановительная медиация – что это и для чего?».
 - Организованы встречи с родителями на общешкольном собрании на тему «Если в семье конфликт».
2. Созданы и распространены буклеты, листовки и памятки о работе школьной службы примирения (куда, к кому можно обратиться).
3. Размещена информация на школьном сайте в СМИ (статья «Как защитить интересы ребенка - 08.06.2016 «Жердевские новости»).

В ходе информирования основной акцент был сделан на то, что всё разрешимо без насилия и агрессии и не надо стесняться того, что есть конфликты, и ты не знаешь, как можно самому их разрешить без печальных последствий.

Была создана учетная документация:

- Журнал регистрации случаев
- Регистрационная карточка
- Отчет-самоанализ (описание случая)

Проведены первые медиации...

Подготовлены и проведены 8 программ примирения конфликтующих сторон, разрешено 4 ситуации конфликтного характера.

Типы конфликтов, с которыми работала служба, в основном следующие: «ребенок – ребенок», очень редко «ребенок – учитель», ни разу «ребенок – родитель».

Конечно, не все случаи (конфликтные ситуации) поступают в нашу службу. Кроме того, для некоторых педагогов по-прежнему сложно осознать и заменить административно-карательную позицию на восстановительную. Но проводимая просветительская работа среди школьников, педагогов, классных руководителей позволяет объяснить ценность восстановительного подхода.

На сегодняшний момент учащиеся школы проходят обучение по проведению восстановительных медиаций.

Успехи нашей деятельности...

- Специалисты службы прошли обучение;

- учащиеся, родители и учителя школы осведомлены о существовании школьной службы примирения и ее функциях;
- ведется работа по подготовке медиаторов (учащихся);
- в результате проведенной работы по примирению сторон, конфликты были полностью исчерпаны.

Трудности нашей деятельности...

организационные

- проведено небольшое количество примирительных встреч, хотя, мы предполагаем, что в школе происходит большее количество конфликтов, которые возможно провести через ШСП, а не через классных руководителей и администрацию школы;
- Учителя и родители учащихся не до конца понимают функции работы ШСМ и неохотно идут на контакт.

личностные

- недостаточная уверенность медиатора при проведении восстановительных программ. Это чувствуют конфликтующие и могут «увести» за собой, манипулировать медиатором;
- трудно отказаться от нравоучений во время проведения медиаций, хочется высказать свою точку зрения на ситуацию.

Выводы:

школьная служба примирения способствует:

1. разрешению конфликтов силами образовательного учреждения;
2. изменению традиций административного реагирования на конфликтные ситуации;
3. социализации обучающихся через освоение технологий конструктивного общения, формирование правовой культуры.

Эффективная работа школьной службы медиации возможна лишь при тесном сотрудничестве администрации, классных руководителей, участников службы.

Школьная служба примирения – это путь, который учит обучающихся уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия.