

**Применение восстановительных программ
в рамках службы примирения МБОУ СОШ №4 г.Рассказово**

Лунева С.С.,
социальный педагог,
руководитель школьной службы примирения
МБОУ СОШ №4 г. Рассказово

МБОУ СОШ №4 г.Рассказово является одной из пилотных организаций, включенных в реализацию программы «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 гг. и внедряющих восстановительные медиационные практики для разрешения конфликтных ситуаций.

Школьная служба примирения (далее - ШСП) была создана в сентябре 2014 года. Служба действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации, утвержденного 14 июля 2014 года.

Основной целью школьной службы примирения (медиации) является помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

Работа ШСП выстраивается по следующим направлениям:

проведение восстановительных программ по заявкам учащихся, педагогов, родителей, КДН и ЗП, ПДН, личным обращениям граждан;

обучение специалистов ШСП проведению восстановительных программ;

методическое сопровождение членов службы примирения;

проведение информационных кампаний;

межведомственное взаимодействие.

Основным направлением работы службы примирения является реализация восстановительных программ.

Все восстановительные программы, реализуемые службой примирения, поступают от участников образовательного процесса. В основном это конфликт учащийся–группа учащихся, либо конфликт несовершеннолетний – несовершеннолетний. Большинство программ заканчиваются примирением сторон. По характеру все возникшие конфликтные ситуации – конфликт межличностных отношений.

С конфликтующими учащимися проводится следующая работа:

предварительные беседы с каждой из сторон с выяснением последствий случившегося;

выявление потребностей правонарушителя;

отработка чувств пострадавшей стороны;

соблюдение принципов конфиденциальности и принятия решений.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов школы, а также родителей учащихся.

Сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае служба медиации определяет самостоятельно.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, КДН и ЗП, Региональным центром развития сети школьных служб примирения, образовательными организациями области, применяющими восстановительные технологии на практике.

Значительное внимание уделяется обучению специалистов школьной службы примирения.

Так, 25 февраля 2016 года на базе Регионального центра развития сети школьных служб примирения состоялся семинар «Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов в школьной среде» для специалистов пилотных организаций, включенных в реализацию программы «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 гг. и внедряющих восстановительные медиационные практики для разрешения конфликтных ситуаций. Семинар проводился совместно с некоммерческой организацией Центром социально-психологической реабилитации «Мост». Д.Б. Полухтин, программный директор Центра, познакомил слушателей с элементами вербальной коммуникации, правилами эффективного общения, необходимыми для урегулирования конфликтов.

В марте 2016 года комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города была организована работа круглого стола на тему: «Детство без жестокости», одним из вопросов которого был «Школа без насилия. Опыт работы школьной службы примирения МБОУ СОШ №4».

В марте 2016 года на расширенном заседании педагогического совета школы обсуждался вопрос о результатах деятельности школьной службы примирения за 2015 год.

В апреле 2016 года прошла областная (заочная) научно-практическая конференция «Служба школьной медиации: формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей». На данной конференции сотрудниками нашей ШСП обсуждался вопрос «Психолого-педагогические аспекты создания безопасной среды в образовательной организации».

Также руководитель службы приняла участие в работе вебинара «Конструктивные стратегии управления конфликтами». Слушатели имели возможность познакомиться со стратегиями поведения в конфликте, были предложены оптимальные возможности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, которые можно реализовывать для построения более эффективных коммуникаций с обучающимися, их родителями и коллегами.

В сентябре 2016 года руководитель службы примирения приняла участие в работе Первого областного Всероссийского конгресса, в рамках которого подводились итоги первого этапа проекта, обсуждались вопросы применения примирительных процедур в школах, противодействия отклоняющемуся поведению детей, самозащиты прав и интересов родителей и детей в школе.

Систематически проводится информационная кампания о работе службы примирения. Обновляется информация на портале «Подросток и общество».

Периодически информация о школьной службе примирения размещается в средствах массовой информации: районной газете «Трудовая новь», на телеканале «TV – Рассказово».

Сотрудники школьной службы примирения продолжают работу по изучению нормативно-правовой базы по вопросам медиации, а также научно-методической и практической литературы. Изучены методические рекомендации, подходы к организации работы служб примирения в других образовательных учреждениях. Электронная база данных по проблемам восстановительной медиации регулярно пополняется.

За период функционирования службы примирения были достигнуты определенные результаты:

1. сформирована команда, практикующая программы восстановительной медиации в школе при взаимодействии с социальными партнерами;

2. специалистами службы освоены новые технологии работы: восстановительная медиация, круги сообществ, семейная встреча;

3. начато обучение медиаторов из числа учащихся школы;

4. созданы условия для цивилизованного взаимодействия между участниками образовательного процесса с участием третьего незаинтересованного лица (медиатора);

5. повышен уровень компетенций педагогических работников школы в сфере разрешения конфликтов восстановительными способами.